

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN der feelgood-Versand GmbH

vom 1.2.2016

1. Allgemeine Regelungen

- 1.1 Diese Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote, Leistungen und Lieferungen der feelgood-Versand GmbH (nachfolgend „feelgood“ genannt).
- 1.2 Die AGB für alle Verträge sowohl mit Unternehmern und juristischen Personen, als auch mit Verbrauchern. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt. Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der keiner selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit entspricht.
- 1.3 Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen finden ausschließlich dann Anwendung, wenn diesen vor Vertragsabschluss ausdrücklich zugestimmt wurde.

2. Angebot & Vertrag

- 2.1 Die reine Präsentation und Bewerbung unserer Angebote in Online-Shop, Katalog und Aktionsangeboten stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar.
- 2.2 Durch das Absenden einer Bestellung im Online-Shop wird durch den Kunden ein verbindliches Kaufangebot abgegeben. Die Bestellung wird durch eine automatische E-Mail bestätigt, die noch nicht zum Vertragsabschluss führt.
- 2.3 Ein Kaufvertrag kommt erst mit Lieferung der Ware oder Rechnungslegung zustande.

3. Preise & Versandkosten

- 3.1 Alle im Online-Shop, Katalog und Aktionsangeboten angegebenen Preise als auch die Versandkosten stellen Endpreise dar. Sämtliche Preisbestandteile einschließlich aller anfallender Steuern sind darin bereits enthalten.
- 3.2 Für eine Bestellung gelten die Preise gemäß zum Zeitpunkt der Bestellung online oder im Katalog ausgewiesenen Preise. Es handelt sich um Direktabrechnungspreise für Privatbestellungen. Änderungen und Irrtum sind vorbehalten.
- 3.3 Individuell und/oder regional vereinbarte Abrechnungssätze mit einzelnen Krankenkassen können von den ausgewiesenen Preisen abweichen.
- 3.4 Bestellungen auf Kassenrezept werden innerhalb Deutschlands stets versandkostenfrei geliefert. Dies gilt auch, wenn diese mit einer Privatbestellung kombiniert werden.
- 3.5 Privatbestellungen werden ab einem Warenwert von 29.- Euro incl. MwSt. innerhalb Deutschlands versandkostenfrei geliefert. Darunter wird eine Versandkostenpauschale in Höhe von 3.99 Euro für Lieferungen innerhalb Deutschlands berechnet.

4. Zahlungsbedingungen

- 4.1 Bei Bestellungen auf Rezept (Kassenpatienten) wird direkt mit der Krankenkasse abgerechnet. Sofern eine Verpflichtung zur Entrichtung einer Zuzahlung besteht, oder bei von der tatsächlichen Kassenleistung abhängigen Differenzbeträgen, wird Ihnen eine etwaige Zuzahlung oder ein Differenzbetrag gesondert in Rechnung gestellt und ist direkt an uns zu zahlen.
- 4.2 Privatbestellungen und bestellte Artikel, die nicht auf Rezept abgerechnet werden können, können Sie wahlweise per Vorkasse oder auf Rechnung bezahlen. Die Fälligkeit beträgt bei Rechnungen 14 Kalendertage, sofern nicht anders vereinbart.
- 4.3 Erstbestellungen (Neukunden) sind per Vorkasse zu bezahlen.
- 4.4 Eine Aufrechnung von Zahlungsansprüchen uns gegenüber oder eine Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten ist nur dann möglich, wenn es sich um unbestrittene, von uns anerkannte oder rechtskräftig festgestellte Forderungen des Kunden handelt, die auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.

5. Lieferung

- 5.1 Lieferungen erfolgen derzeit ausschließlich innerhalb Deutschlands, sofern zuvor nichts anderweitiges vereinbart wurde.

- 5.2 Der Versand erfolgt umgehend, spätestens jedoch innerhalb von 3 Werktagen.
- 5.3 Seitens des Kunden angegebene Liefertermine bedürfen zu ihrer Gültigkeit die Bestätigung von feelgood.
- 5.4 Sofern eine Bestellung Ware enthält, die ganz oder teilweise nicht in unserem Lager verfügbar ist, so verlängert sich der Versand um die Zeit, die feelgood zur Beschaffung der Ware benötigt.
- 5.5 Verlängert sich die Lieferzeit unverhältnismäßig oder ist Ware auf absehbare Zeit nicht verfügbar, so wird der Kunde darüber in Kenntnis gesetzt. Kunde und feelgood können in solchen Fällen vom Vertrag zurücktreten. Bei einem Rücktritt werden etwaige bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet.
- 5.6 Teillieferungen sind möglich, hieraus entstehen keine höheren/zusätzlichen Versandkosten. Teillieferungen berechtigen weder zu Vertragsrücktritt noch Schadensersatz.
- 5.7 Bei Ereignissen höherer Gewalt, Betriebsstörungen, Arbeitskämpfen sowie Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb der Einflussmöglichkeit von feelgood liegen, verlängern sich die Lieferungsfristen entsprechend. Dies gilt auch dann, wenn genannte Umstände bei einem Zulieferer entstehen. Schadensersatzansprüche entstehen hierdurch nicht. Soweit dem Kunden eine Abnahme der Lieferung durch die Verzögerung nicht zuzumuten ist, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten.

6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von feelgood.

7. Widerrufsrecht

- 7.1 Dem Kunden steht ein Widerrufsrecht nach Maßgabe gesetzlicher Bestimmungen zu. Diese sind in der beigefügten Widerrufsbelehrung aufgeführt.

8. Gewährleistung

- 8.1 Es gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Sachmängelhaftung/Gewährleistung, insb. die §§ 437 ff. BGB und die Bestimmungen über den Verbrauchsgüterkauf gemäß §§ 474 ff. BGB.
- 8.2 Mängelansprüche verjähren 2 Jahre ab Lieferung der Ware.

9. Haftungsausschluss

- 9.1 Eine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen wird ausgeschlossen, sofern keine schuldhafte Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt oder Garantien betroffen sind. Dies gilt auch für Angestellte, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von feelgood. Unberührt bleibt ferner eine Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflicht); in diesem Fall ist eine Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

10. Schlussbestimmungen / Sonstiges

- 10.1 Diese AGB erlangen ihre Gültigkeit am 1.2.2016 und gelten unbefristet, solange bis eine neue Version der AGB vorliegt.
- 10.2 Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Mündliche Absprachen, die im Widerspruch zu einer oder mehrerer Regelungen dieser AGB stehen, gelten als nicht getroffen. Die Parteien verzichten bereits jetzt auf die Geltendmachung mündlicher Nebenabreden.
- 10.3 Die Ungültigkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die Gültigkeit der gesamten AGB. Ungültige Bestimmungen werden durch gültige Regelungen ersetzt, die wirtschaftlich der jeweils ungültigen Bestimmung am nächsten kommen.
- 10.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 10.5 Gerichtsstand ist Deggendorf (Bayern).

Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (feelgood-Versand GmbH, Siedlung 9, 94469 Degendorf, Telefon: 0991-382433, Telefax: 0991-382434, E-Mail-Adresse: info@feelgood-versand.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.feelgood-versand.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

feelgood-Versand GmbH
Siedlung 9
94469 Deggendorf

Fax: 0991-382434
E-Mail: info@feelgood-versand.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen.